Privacyverklaring JohnCanDoe

Versie 1.1 – 6 november 2026

1. Wie zijn wij?

JohnCanDoe is een online platform waarmee professionals inzicht krijgen in hun positie op de arbeidsmarkt, hun salaris en arbeidsvoorwaarden kunnen vergelijken, hun kennis en vaardigheden in kaart kunnen brengen en relevante functies, vacatures, werkgevers en opleidingen kunnen ontdekken. Werkgevers en andere organisaties kunnen via JohnCanDoe vacatures plaatsen en met geïnteresseerde professionals in contact komen.

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

JohnCanDoe B.V.
Lage Veld 6
7122 ZG Aalten
Nederland

KvK-nummer: 42071123
E-mail voor privacyvragen: privacy@johncandoe.nl

JohnCanDoe B.V. is voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen in beginsel de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Waar dat anders is, bijvoorbeeld bij gezamenlijke verantwoordelijkheid voor bepaalde marketingcookies (zie paragraaf 17), vermelden wij dat uitdrukkelijk.

Deze privacyverklaring geldt voor onze website, het JohnCanDoe-platform en de diensten die wij via het platform aanbieden aan professionals, werkgevers, bedrijven, recruiters en opleidingsaanbieders.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de manier waarop je JohnCanDoe gebruikt.

Accountgegevens. Wanneer je een account aanmaakt, verwerken wij onder meer je naam, e-mailadres, telefoonnummer (indien opgegeven), accountgegevens, voorkeuren, registratiedatum, inloggegevens, het moment waarop je met onze voorwaarden akkoord bent gegaan en beveiligingsinformatie. Wachtwoorden worden niet leesbaar opgeslagen.

Professioneel profiel. Je kunt informatie toevoegen over je huidige en eerdere functies, werkgevers, branches, werkzaamheden, werkervaring, opleidingsniveau, opleidingen, diploma's, certificaten, vakkennis, competenties en vaardigheden. Wanneer het platform het uploaden van een cv ondersteunt, kunnen wij gegevens daaruit automatisch uitlezen en structureren.

Salaris en arbeidsvoorwaarden. Je kunt onder meer informatie vastleggen over salaris, arbeidsduur, bonus, vakantiedagen, pensioen, leaseauto of mobiliteit, thuiswerken, opleidingsbudget en andere primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Deze gegevens worden gebruikt om je positie te vergelijken met de arbeidsmarkt.

Loopbaanwensen. We kunnen informatie verwerken over functies en branches waarin je geïnteresseerd bent, gewenste arbeidsvoorwaarden, salarisverwachtingen, locatie, reisafstand, thuiswerkvoorkeuren, contractvorm, gewenste verantwoordelijkheden, ontwikkeldoelen en andere professionele wensen en behoeften.

Gebruik van JohnCanDoe. We kunnen registreren welke functies, vacatures, werkgevers, opleidingen, zoekopdrachten, filters, aanbevelingen en onderdelen van het platform je bekijkt of

gebruikt. Ook kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browser, apparaat, sessiegegevens, datum en tijd, technische logs en beveiligingsgegevens.

Interesse, matches en contact. Wanneer je via JohnCanDoe interesse toont in een werkgever of vacature, leggen wij vast waarop je hebt gereageerd, of de werkgever eveneens interesse heeft getoond (wederzijdse interesse), of en wanneer een werkgever een betaalde contactaanvraag heeft gedaan, welke gegevens daarbij zijn verstrekt en welke communicatie via het platform heeft plaatsgevonden.

Zakelijke accounts. Van werkgevers, recruiters, opleidingsaanbieders en andere organisaties verwerken wij bedrijfsgegevens, naam, functie en zakelijke contactgegevens van medewerkers die het account gebruiken, vacatures, opleidingen, gebruiksgegevens, contactaanvragen en factuurgegevens.

Betaling en administratie. Voor betaalde contactaanvragen verwerken wij onder andere bedrijfsnaam, factuuradres, KvK- en btw-gegevens, contactaanvragen, facturen, transactiereferenties en betaalstatus.

Cookies en vergelijkbare technieken. Met je toestemming verwerken wij via analytische en marketingcookies gegevens over je bezoek aan onze website, zoals cookie-ID's, bezochte openbare pagina's, apparaat- en browsergegevens en campagne-informatie. Zie paragraaf 17 en ons Cookiebeleid.

3. Waar komen persoonsgegevens vandaan?

De meeste gegevens ontvangen wij rechtstreeks van jou wanneer je een account aanmaakt, je profiel aanvult, voorkeuren opgeeft, een cv toevoegt, een functie gebruikt of contact opneemt.

Daarnaast gebruikt JohnCanDoe zakelijke, openbare of commerciële databronnen om informatie over functies, werkgevers, vacatures, opleidingen, salarissen, arbeidsvoorwaarden, vaardigheden en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt aan te vullen. Hiervoor gebruiken wij uitsluitend gegevens die niet op individuele personen betrekking hebben, zoals statistische arbeidsmarktinformatie en functie-, vacature- of bedrijfsgegevens. Wij verzamelen via deze bronnen geen profielen van individuele professionals.

Gegevens over medewerkers van zakelijke klanten ontvangen wij van de betreffende organisatie of van de medewerker zelf wanneer deze toegang krijgt tot het zakelijke account.

Wanneer een organisatie persoonsgegevens aan JohnCanDoe verstrekt, beoordelen wij per situatie of JohnCanDoe zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is of de gegevens uitsluitend namens die organisatie verwerkt (zie paragraaf 22). Mocht JohnCanDoe in de toekomst toch persoonsgegevens over jou uit andere bronnen verkrijgen, dan informeren wij je daarover zoals de AVG voorschrijft.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens en op welke grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor concrete doeleinden en wanneer daarvoor een geldige juridische grondslag bestaat.

Doel	Grondslag
Dienstverlening. Account-, profiel- en loopbaangegevens gebruiken om het platform aan te bieden: profiel opbouwen, professionele positie analyseren, marktvergelijkingen en persoonlijke functies.	Uitvoering van de overeenkomst met jou

Doel	Grondslag
Matching en aanbevelingen. Relevante functies, vacatures, werkgevers, loopbaanmogelijkheden en opleidingen vinden en rangschikken.	Uitvoering van de overeenkomst
Interesse en contact met werkgevers. Het doorgeven van je interesse en, na wederzijdse interesse en een betaalde contactaanvraag, het verstrekken van je contactgegevens aan de werkgever (zie paragraaf 6).	Uitvoering van de overeenkomst; je kiest zelf per werkgever of vacature om interesse te tonen
AI-ondersteund loopbaanadvies. Informatie analyseren, skills herkennen, profielen structureren en persoonlijke adviezen genereren.	Uitvoering van de overeenkomst, voor zover onderdeel van een functie die je gebruikt
Verbetering van JohnCanDoe. Ontwikkelen en verbeteren van onze eigen zoek-, analyse-, classificatie-, AI- en matchingssystemen (zie paragraaf 8).	Gerechtvaardigd belang; je kunt bezwaar maken
Beveiliging en misbruikpreventie. Accounts beveiligen, fraude, scraping en ongeautoriseerde toegang voorkomen en incidenten onderzoeken.	Gerechtvaardigd belang
Zakelijke accounts. Beheer van zakelijke accounts en contact met medewerkers van zakelijke klanten.	Uitvoering van de overeenkomst met de organisatie; gerechtvaardigd belang voor contact met haar medewerkers
Administratie en wettelijke verplichtingen. Facturatie, boekhouding en belastingverplichtingen.	Wettelijke verplichting; uitvoering van de overeenkomst
Servicecommunicatie. Serviceberichten en het afhandelen van vragen en supportverzoeken.	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang
Marketing per e-mail. Nieuwsbrieven en commerciële berichten.	Toestemming, of gerechtvaardigd belang voor bestaande klanten waar de wet dat toestaat
Analytische cookies (Google Analytics 4). Inzicht in het gebruik van de website.	Toestemming
Marketingcookies (LinkedIn Insight Tag, Meta Pixel). Campagnemeting en doelgroepen.	Toestemming

Bij verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang hebben wij een belangenafweging gemaakt en vastgelegd. Wij gebruiken voor verbeterdoeleinden niet zonder noodzaak accountwachtwoorden, betaalgegevens, privécommunicatie of andere gegevens die niet relevant zijn voor professionele matching. Waar het doel dit mogelijk maakt, beperken, pseudonimiseren of aggregeren wij gegevens.

Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor verbeterdoeleinden via privacy@johncandoe.nl. Een dergelijk bezwaar heeft geen gevolgen voor de basisfunctionaliteiten van je account, tenzij bepaalde verwerking technisch noodzakelijk is om een door jou gevraagde functionaliteit uit te voeren.

5. Hoe werkt profielzichtbaarheid?

JohnCanDoe is niet bedoeld als een openbare database waarin werkgevers vrij door profielen van professionals kunnen zoeken. Werkgevers kunnen niet zelf door profielen van professionals zoeken.

Een werkgever krijgt geen toegang tot je profiel zolang jij geen interesse hebt getoond in een vacature, de werkgever of een andere mogelijkheid van die werkgever. Je huidige werkgever, je naam en je contactgegevens zijn vóór zo'n actie voor geen enkele werkgever zichtbaar.

Je exacte huidige salaris en exacte persoonlijke arbeidsvoorwaarden worden nooit standaard aan werkgevers beschikbaar gesteld, ook niet na wederzijdse interesse of een contactaanvraag. Deze gegevens worden in de eerste plaats gebruikt voor jouw eigen analyse, vergelijking en advies. Wanneer een functie in de toekomst vraagt om bepaalde salarisinformatie met een werkgever te delen, gebeurt dat alleen nadat dit duidelijk aan je is gemaakt en jij daar bewust voor kiest.

JohnCanDoe verkoopt of verhuurt individuele professionele profielen, contactgegevens of salarisgegevens niet als databestand aan werkgevers, recruiters, datamakelaars of andere partijen.

6. Interesse, wederzijdse interesse en contactaanvragen

Het contact tussen een professional en een werkgever verloopt via JohnCanDoe in drie stappen. Per stap delen wij alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn.

Stap	Wat de werkgever te zien krijgt
1. Je toont interesse in een vacature, werkgever of andere mogelijkheid.	Een beperkt profiel zonder naam, contactgegevens, foto, huidige werkgever of exact salaris. Bijvoorbeeld: functieniveau, ervaring in jaren, vaardigheden, opleidingsniveau, regio en de matchscore. Omdat zulke informatie in combinatie soms toch tot een persoon herleidbaar kan zijn, behandelen wij dit als persoonsgegevens en tonen wij het alleen aan de werkgever waarin jij interesse hebt getoond.
2. Wederzijdse interesse: de werkgever geeft aan ook interesse te hebben.	Dezelfde beperkte profielinformatie. Jij krijgt een melding dat de werkgever interesse heeft.
3. Contactaanvraag: de werkgever vraagt tegen betaling je contactgegevens op.	Je naam, de contactgegevens die je daarvoor in je profiel beschikbaar hebt gesteld (zoals e-mailadres en telefoonnummer) en, als je dat hebt ingesteld, je volledige professionele profiel of cv.

Verdienmodel. Het gebruik van JohnCanDoe is voor professionals kosteloos. JohnCanDoe verdient aan het platform doordat werkgevers betalen voor een contactaanvraag. Een werkgever betaalt JohnCanDoe dus voor het verkrijgen van jouw contactgegevens, maar uitsluitend nadat jij zelf interesse hebt getoond én de werkgever ook interesse heeft getoond. Je contactgegevens worden nooit verstrekt aan een werkgever waarin jij geen interesse hebt getoond. Je kunt je interesse intrekken zolang er nog geen contactaanvraag is gedaan; daarna kan de werkgever geen contactaanvraag meer doen.

Zodra een werkgever persoonsgegevens ontvangt en deze voor zijn eigen werving, selectie of personeelsbeleid gebruikt, is die werkgever zelfstandig verantwoordelijk voor die verwerking. De privacyvoorwaarden van de betreffende werkgever zijn vanaf dat moment eveneens van toepassing. Werkgevers mogen de ontvangen gegevens alleen gebruiken voor de vacature of mogelijkheid waarop de match betrekking heeft (zie paragraaf 21).

JohnCanDoe beslist niet zelf wie door een werkgever wordt aangenomen of afgewezen.

7. AI, matching en profilering

JohnCanDoe maakt gebruik van algoritmen en kunstmatige intelligentie om de dienstverlening persoonlijker en relevanter te maken.

Daarbij kunnen onder andere je functie, ervaring, branche, opleidingsniveau, vaardigheden, professionele wensen, locatievoorkeuren, salarisinformatie en arbeidsvoorwaarden worden vergeleken met kenmerken van functies, vacatures, opleidingen en beschikbare arbeidsmarktgegevens.

Hieruit kunnen bijvoorbeeld salarisindicaties, arbeidsvoorwaardenvergelijkingen, marktwaarde-indicaties, skill gaps, relevante vacatures, opleidingsadviezen en mogelijke volgende carrièrestappen ontstaan.

Deze verwerking is profilering. Omdat het gaat om grootschalige profilering met behulp van nieuwe technologie, hebben wij hiervoor een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd en nemen wij de daaruit volgende maatregelen.

De uitkomsten zijn bedoeld als ondersteuning. Een salarisindicatie, matchscore, marktwaarde of loopbaanadvies is geen garantie dat een bepaalde werkgever je zal aannemen, een bepaald salaris zal bieden of dat een specifieke carrièrestap daadwerkelijk passend zal blijken.

JohnCanDoe gebruikt deze analyses niet om zelfstandig een uitsluitend geautomatiseerd besluit te nemen dat bepaalt of iemand wordt aangenomen, afgewezen, ontslagen of een bepaalde arbeidsvoorwaarde krijgt.

Werkgevers blijven verantwoordelijk voor hun eigen wervings- en selectiebeslissingen en mogen een matchscore niet als enige grondslag voor zo'n beslissing gebruiken.

Wanneer wij in de toekomst functionaliteiten introduceren waarmee wel uitsluitend geautomatiseerde besluiten met juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen worden genomen, zullen wij daarvoor vooraf de vereiste aanvullende juridische en technische waarborgen treffen en je daarover informeren.

8. Gebruik van gegevens om JohnCanDoe te verbeteren

Professionele informatie die gebruikers bewust aan hun profiel toevoegen, kan worden gebruikt om JohnCanDoe verder te ontwikkelen.

Het gaat hierbij met name om informatie over werkervaring, functies, branches, kennis, vaardigheden, opleidingen, loopbaanwensen, arbeidsvoorwaarden, behoeften en voorkeuren.

Met deze gegevens kunnen wij bijvoorbeeld onderzoeken welke vaardigheden bij functies horen, welke loopbaanstappen vaak logisch op elkaar aansluiten, welke aanbevelingen relevant zijn en hoe onze matching- en AI-systemen beter kunnen functioneren.

Wij verwijderen of pseudonimiseren direct identificerende gegevens, zoals naam en contactgegevens, voordat wij gegevens voor ontwikkeling en analyse gebruiken, tenzij dat voor een specifiek doel technisch niet mogelijk is. Wij gebruiken bijzondere persoonsgegevens niet bewust om onze matching- of AI-modellen te ontwikkelen.

Het doel hiervan is het verbeteren van JohnCanDoe en niet het ontwikkelen van een databestand waarmee individuele professionals buiten het platform kunnen worden gevolgd of beoordeeld.

Wanneer gegevens daadwerkelijk en onomkeerbaar zijn geanonimiseerd, vallen zij niet langer onder persoonsgegevens en kunnen geanonimiseerde statistieken en patronen langer worden gebruikt.

9. Anthropic en externe AI

JohnCanDoe gebruikt technologie van Anthropic voor AI-functionaliteiten. Anthropic treedt daarbij op als verwerker namens JohnCanDoe.

Afhankelijk van de functie kan informatie die nodig is om een AI-opdracht uit te voeren door Anthropic worden verwerkt. Wij beperken de informatie die naar een externe AI-dienst wordt gestuurd tot wat voor de betreffende functie redelijkerwijs noodzakelijk is.

JohnCanDoe geeft Anthropic geen toestemming om persoonsgegevens die via onze commerciële AI-integratie worden aangeleverd voor de algemene training van Anthropic-modellen te gebruiken.

Omdat een internationale AI-provider gegevens buiten de Europese Economische Ruimte kan verwerken, zorgen wij voor de vereiste contractuele waarborgen voor internationale doorgifte, waaronder waar toepasselijk de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (zie paragraaf 12).

JohnCanDoe blijft verantwoordelijk voor de keuze om Anthropic binnen onze dienstverlening in te zetten en beoordeelt periodiek of de gebruikte dienstverlening en contractuele afspraken nog aansluiten op onze privacyverplichtingen.

10. Hosting en beveiliging

Het JohnCanDoe-platform is gebouwd op het Laravel-framework. De hosting van het platform en de belangrijkste platformgegevens vindt plaats bij Combell, in datacenters binnen de Europese Economische Ruimte.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging, ongewenste openbaarmaking en misbruik.

Daarbij gebruiken wij onder andere beveiligde verbindingen, toegangsbeheer, authenticatie, logging, back-ups, beveiligingsupdates en beperking van toegang tot medewerkers en dienstverleners die gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Absolute beveiliging kan bij geen enkel digitaal systeem worden gegarandeerd. Daarom beoordelen en verbeteren wij onze beveiligingsmaatregelen periodiek.

Wanneer zich een datalek voordoet, onderzoeken wij het incident en melden wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of getroffen personen wanneer de AVG dit vereist.

11. Ontvangers van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen met de volgende (categorieën) ontvangers:

Ontvanger	Rol en doel
Werkgevers en andere zakelijke gebruikers	Zelfstandig verantwoordelijk na ontvangst; alleen na jouw interesse, volgens de stappen in paragraaf 6
Combell	Verwerker; hosting van het platform binnen de EER
Anthropic	Verwerker; AI-functionaliteiten (zie paragraaf 9)
E-maildienstverlener	Verwerker; verzenden van service- en (met toestemming) marketingberichten
Betaaldienstverlener	Verwerker of zelfstandig verantwoordelijk, afhankelijk van de dienst; verwerken van betalingen van zakelijke gebruikers
Boekhoud- en administratiesoftware, accountant	Verwerker respectievelijk zelfstandig verantwoordelijk; financiële administratie

Ontvanger	Rol en doel
Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4)	Verwerker; websitestatistieken, alleen met toestemming
LinkedIn Ireland Unlimited Company (Insight Tag)	Gezamenlijk verantwoordelijk voor het verzamelen en doorsturen; daarna zelfstandig verantwoordelijk; alleen met toestemming
Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel)	Gezamenlijk verantwoordelijk voor het verzamelen en doorsturen; daarna zelfstandig verantwoordelijk; alleen met toestemming
Overheidsinstanties en toezichthouders	Alleen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Op verzoek verstrekken wij de namen van de specifieke dienstverleners die wij op dat moment gebruiken.

Wanneer een partij persoonsgegevens uitsluitend namens JohnCanDoe verwerkt, blijft JohnCanDoe verantwoordelijk voor de verwerking en sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij verstrekken dienstverleners niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor hun opdracht en staan niet toe dat zij die gegevens voor onverenigbare eigen doeleinden gebruiken.

Wanneer de inzet van een nieuwe leverancier de verwerking van persoonsgegevens wezenlijk verandert, passen wij deze privacyverklaring aan.

12. Internationale doorgifte

De primaire hostingomgeving van JohnCanDoe bevindt zich via Combell binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Voor bepaalde diensten, in het bijzonder AI-diensten van Anthropic en diensten van Google, LinkedIn en Meta, kan verwerking buiten de EER plaatsvinden, met name in de Verenigde Staten.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, gebruiken wij een wettelijk toegestane doorgiftegrond. Dat kan een adequaatheidsbesluit zijn, zoals het EU-VS Data Privacy Framework voor daaronder gecertificeerde bedrijven, of het gebruik van Europese standaardcontractbepalingen.

Waar de omstandigheden daarom vragen, beoordelen wij of aanvullende technische, organisatorische of contractuele maatregelen noodzakelijk zijn. Je kunt via privacy@johncandoe.nl meer informatie opvragen over de gebruikte waarborgen.

13. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij hanteren vaste uitgangspunten om persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig.

Gegevens	Bewaartermijn
Actief account en professioneel profiel	Zolang het account actief is
Verwijderd account en bijbehorende profielgegevens	Verwijdering uit actieve systemen uiterlijk binnen 30 dagen
Back-ups na accountverwijdering	Maximaal 90 dagen
Inactief account	Na 24 maanden inactiviteit sturen wij vooraf een waarschuwing; zonder reactie binnen 30 dagen wordt het account verwijderd

Gegevens	Bewaartermijn
Interesse-, match- en contacthistorie binnen JohnCanDoe	Maximaal 24 maanden na de laatste relevante interactie, tenzij het actieve account of een lopende procedure langere bewaring noodzakelijk maakt
Registratie van contactaanvragen (ten behoeve van facturatie)	7 jaar, in verband met de fiscale bewaarplicht
Gegevens van medewerkers van zakelijke klanten	Zolang het zakelijke account of de toegang van de medewerker actief is, daarna uiterlijk binnen 30 dagen verwijderd
Supportvragen en algemene correspondentie	Maximaal 2 jaar na afsluiting
Technische en beveiligingslogs	Maximaal 12 maanden, tenzij een concreet beveiligingsincident langere bewaring noodzakelijk maakt
Financiële en fiscale administratie	7 jaar, of langer wanneer een specifieke wettelijke bewaarplicht dit vereist
Nieuwsbriefabonnement en marketingvoorkeuren	Tot afmelding of intrekking van toestemming; inactieve inschrijvingen (24 maanden geen interactie) worden verwijderd
Registratie van een marketingbezwaar of afmelding	Zolang noodzakelijk om te voorkomen dat wij je opnieuw ongewenst benaderen (alleen e-mailadres en datum)
Cookiegegevens	Zie het Cookiebeleid
Registratie van gegeven cookietoestemming	6 maanden, daarna vragen wij opnieuw om toestemming

Wanneer gegevens noodzakelijk zijn voor een lopend juridisch geschil, fraudeonderzoek of wettelijke verplichting, kunnen relevante gegevens langer worden bewaard zolang dat noodzakelijk is.

Gegevens die daadwerkelijk en onomkeerbaar zijn geanonimiseerd kunnen langer worden bewaard omdat zij niet meer naar een individuele persoon te herleiden zijn.

14. Account verwijderen

Je kunt je JohnCanDoe-account zelf verwijderen via de accountinstellingen of verzoeken je account te verwijderen via privacy@johncandoe.nl.

Na verwijdering wordt het account afgesloten en worden persoonsgegevens die wij niet meer nodig hebben uiterlijk binnen 30 dagen uit onze actieve systemen verwijderd of onomkeerbaar geanonimiseerd.

Technische kopieën kunnen daarna nog maximaal 90 dagen in beveiligde back-ups aanwezig zijn. Deze back-ups worden niet gebruikt voor normale bedrijfsactiviteiten en worden volgens het reguliere back-upproces verwijderd of overschreven.

Gegevens die wij wettelijk moeten bewaren, zoals bepaalde financiële gegevens, worden niet verwijderd zolang de wettelijke bewaartermijn loopt.

Het verwijderen van je JohnCanDoe-account verwijdert niet de gegevens die een werkgever al na een contactaanvraag heeft ontvangen. Voor die gegevens kun je je rechtstreeks tot de betreffende werkgever wenden.

15. Bijzondere persoonsgegevens

JohnCanDoe is niet bedoeld voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens, religieuze of politieke overtuigingen, ras of etnische afkomst, vakbondslidmaatschap, genetische of biometrische identificatiegegevens of informatie over seksualiteit.

Wij vragen gebruikers om dergelijke informatie niet op te nemen in hun profiel, cv, vrije tekstvelden of andere uploads wanneer dit niet noodzakelijk is.

Wanneer dergelijke informatie toch wordt verstrekt, gebruiken wij deze niet bewust voor professionele matching, salarisvergelijkingen of ontwikkeling van onze AI- en matchingssystemen, tenzij daar in een specifieke situatie een geldige wettelijke uitzondering voor bestaat.

16. Minderjarigen

Een zelfstandig JohnCanDoe-account is bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder.

JohnCanDoe biedt personen jonger dan 18 jaar geen zelfstandig account aan en richt zijn dienstverlening niet bewust op kinderen.

Wanneer wij ontdekken dat een account in strijd hiermee door een minderjarige is aangemaakt, kunnen wij het account blokkeren of verwijderen.

17. Cookies, analytics en marketingpixels

JohnCanDoe gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website en het platform technisch te laten functioneren, accounts veilig ingelogd te houden en je cookievoorkeuren te onthouden. Deze noodzakelijke cookies plaatsen wij zonder toestemming, omdat het platform zonder deze technieken niet veilig of correct werkt.

Daarnaast gebruiken wij uitsluitend met je voorafgaande toestemming:

- **Google Analytics 4** voor inzicht in het gebruik van de website. Google treedt hierbij op als verwerker. Wij delen geen naam, e-mailadres, telefoonnummer, salarisgegevens of andere direct identificerende profielinformatie met Google.
- **LinkedIn Insight Tag** en **Meta Pixel** (Facebook en Instagram) voor het meten van campagnes en het vormen van doelgroepen. Voor het verzamelen en doorsturen van gegevens via deze technieken zijn JohnCanDoe en respectievelijk LinkedIn Ireland Unlimited Company en Meta Platforms Ireland Ltd. gezamenlijk verantwoordelijk. Voor de verdere verwerking zijn LinkedIn en Meta zelfstandig verantwoordelijk volgens hun eigen privacyvoorwaarden. Met hen zijn afspraken gemaakt over deze gezamenlijke verantwoordelijkheid; de kern daarvan is dat JohnCanDoe je informeert en om toestemming vraagt, en dat je je privacyrechten voor de verdere verwerking ook rechtstreeks bij LinkedIn of Meta kunt uitoefenen.

Omdat bezoeken aan een loopbaanplatform gevoelige informatie kunnen prijsgeven, zoals het feit dat je een andere baan zoekt, plaatsen wij marketingpixels uitsluitend op onze openbare informatie- en marketingpagina's. In de ingelogde omgeving, op vacature- en werkgeverspagina's en in je profiel worden geen marketingpixels geladen. Wij gebruiken geen functies waarmee automatisch e-mailadressen of andere formuliergegevens naar LinkedIn of Meta worden gestuurd.

Je kunt je keuzes altijd aanpassen via de link Cookie-instellingen onderaan iedere pagina. Meer informatie over de gebruikte cookies, doeleinden en bewaartermijnen staat in het afzonderlijke

Cookiebeleid van JohnCanDoe.

18. E-mail en communicatie

Wij kunnen serviceberichten sturen die noodzakelijk zijn voor je account of een door jou gebruikte functie. Denk aan accountbevestigingen, beveiligingsberichten, meldingen over interesse en matches, wijzigingen van de dienstverlening en andere functionele communicatie.

Voor nieuwsbrieven en commerciële elektronische communicatie vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk noodzakelijk is. Je kunt je via de afmeldmogelijkheid in de betreffende communicatie altijd uitschrijven.

Afmelden voor marketing betekent niet dat noodzakelijke servicecommunicatie stopt.

19. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten.

Je kunt JohnCanDoe vragen om inzage in de persoonsgegevens die wij over je verwerken, onjuiste gegevens te corrigeren of gegevens te verwijderen. Onder de wettelijke voorwaarden kun je daarnaast vragen om beperking van de verwerking of overdracht van bepaalde gegevens in een machineleesbaar formaat.

Je kunt ook opvragen aan welke werkgevers je contactgegevens via een contactaanvraag zijn verstrekt.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, kun je daartegen bezwaar maken. Dit geldt ook voor het gebruik van je professionele profielgegevens om onze eigen AI-, analyse- en matchingssystemen te verbeteren.

Wanneer verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Voor direct marketing kun je altijd bezwaar maken.

Wanneer in de toekomst sprake zou zijn van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming die juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen voor je heeft, gelden daarnaast de wettelijke rechten die horen bij geautomatiseerde besluitvorming, waaronder waar toepasselijk het recht op menselijke tussenkomst en het recht om een beslissing aan te vechten.

20. Een privacyverzoek doen

Voor het uitoefenen van je privacyrechten of voor vragen over persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

privacy@johncandoe.nl

Wij kunnen aanvullende informatie vragen wanneer dat redelijkerwijs noodzakelijk is om je identiteit vast te stellen. Daarmee willen wij voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt of op verzoek van een onbevoegde persoon worden verwijderd.

Wij reageren binnen één maand op je verzoek. Bij complexe of veel verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; daarover informeren wij je dan binnen de eerste maand.

21. Zakelijke gebruikers

Werkgevers en andere organisaties die JohnCanDoe gebruiken zijn verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van persoonsgegevens die zij na een actie van een professional ontvangen.

Een organisatie moet onder meer zorgen dat alleen bevoegde medewerkers toegang hebben, de gegevens alleen worden gebruikt voor de vacature of mogelijkheid waarop de match betrekking heeft, de professional waar nodig zelf informeert over haar eigen verwerking, en toegang van medewerkers wordt beëindigd wanneer deze niet langer noodzakelijk is.

JohnCanDoe kan activiteiten binnen zakelijke accounts registreren wanneer dit nodig is voor beveiliging, beheer, controle en bestrijding van misbruik.

Een werkgever mag de via JohnCanDoe ontvangen gegevens niet behandelen alsof toegang tot JohnCanDoe onbeperkt recht geeft om professionals voor andere doeleinden te volgen, profileren, doorverkopen of benaderen.

22. JohnCanDoe als verwerker

Voor de normale werking van het JohnCanDoe-platform is JohnCanDoe B.V. zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Wanneer wij in een specifieke zakelijke functionaliteit uitsluitend persoonsgegevens namens een zakelijke klant verwerken en die klant zelf het doel en de essentiële middelen van de verwerking bepaalt, kan JohnCanDoe optreden als verwerker.

In dat geval maken wij hierover afzonderlijke afspraken, waaronder een verwerkersovereenkomst.

23. Gegevens van andere personen

Voeg alleen persoonsgegevens van andere personen aan JohnCanDoe toe wanneer je daarvoor een geldige reden hebt en dit noodzakelijk is.

Een cv, profiel, vacature of bericht mag bijvoorbeeld geen onnodige vertrouwelijke gegevens over collega's, klanten, voormalige werkgevers of andere derden bevatten.

De gebruiker die dergelijke gegevens verstrekt blijft verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met informatie over andere personen.

24. Klacht indienen

Heb je vragen of een klacht over de manier waarop JohnCanDoe persoonsgegevens gebruikt, dan kun je eerst contact met ons opnemen via privacy@johncandoe.nl.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

25. Wijzigingen

JohnCanDoe ontwikkelt zich voortdurend. Daardoor kunnen bijvoorbeeld functionaliteiten, leveranciers, AI-toepassingen of gegevensverwerkingen veranderen.

Wanneer dit gevolgen heeft voor deze privacyverklaring, passen wij de verklaring aan. De actuele versie wordt op onze website gepubliceerd, met vermelding van versienummer en datum.

Wanneer een wijziging belangrijke gevolgen heeft voor gebruikers of wanneer de wet dit vereist, informeren wij betrokken gebruikers daar vooraf aanvullend over via het platform of per e-mail.

26. Contact

Voor vragen over privacy en gegevensbescherming:

JohnCanDoe B.V.
Lage Veld 6
7122 ZG Aalten
Nederland

KvK: 42071123
E-mail: privacy@johncandoe.nl

Laatste wijziging: 6 november 2026