Algemene Voorwaarden JohnCanDoe

Versie 1.1 – 6 november 2026

1. Over JohnCanDoe

JohnCanDoe is een online platform dat professionals helpt inzicht te krijgen in hun positie op de arbeidsmarkt en professionals, werkgevers, vacatures en opleidingsmogelijkheden bij elkaar brengt. Werkgevers en andere zakelijke gebruikers kunnen via JohnCanDoe vacatures plaatsen en in contact komen met professionals die interesse hebben getoond.

Het platform wordt aangeboden door:

JohnCanDoe B.V.
Lage Veld 6
7122 ZG Aalten
Nederland

KvK-nummer: 42071123
E-mail: info@johncandoe.nl

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedereen die de website, het platform of andere diensten van JohnCanDoe gebruikt.

Voor professionals is het gebruik van JohnCanDoe kosteloos. Zakelijke gebruikers kunnen tegen betaling contactgegevens van een professional opvragen nadat sprake is van wederzijdse interesse.

Wanneer JohnCanDoe met een zakelijke klant afzonderlijke schriftelijke afspraken maakt, gaan die afspraken voor op deze algemene voorwaarden voor zover zij daarvan uitdrukkelijk afwijken.

2. Begrippen

In deze voorwaarden verstaan wij onder een **Professional** een natuurlijke persoon die JohnCanDoe gebruikt voor zijn of haar loopbaan, arbeidsmarktpositie, ontwikkeling of het vinden van professionele mogelijkheden.

Een **Zakelijke Gebruiker** is een werkgever, recruiter, opleidingsaanbieder of andere organisatie die JohnCanDoe beroeps- of bedrijfsmatig gebruikt.

Een **Profiel** is de door of voor een Professional binnen JohnCanDoe opgeslagen professionele informatie.

Een **Vacature** is een via JohnCanDoe door een Zakelijke Gebruiker geplaatste of door JohnCanDoe getoonde aanbieding van een functie, opdracht, stage, opleiding of andere professionele mogelijkheid.

Het **Vacaturebeleid** is het beleid in artikel 10 van deze voorwaarden, waaraan Vacatures moeten voldoen.

Van **Interesse** is sprake wanneer een Professional via JohnCanDoe aangeeft geïnteresseerd te zijn in een vacature, werkgever of andere professionele mogelijkheid.

Van **Wederzijdse Interesse** is sprake wanneer zowel de Professional als de betreffende Zakelijke Gebruiker via JohnCanDoe hebben aangegeven open te staan voor contact.

Een **Contactaanvraag** is de betaalde handeling waarmee een Zakelijke Gebruiker na wederzijdse interesse beschikbare contactgegevens van een Professional opvraagt.

3. Toepasselijkheid en akkoord

Bij het aanmaken van een account vragen wij je uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, door een daarvoor bestemd vinkje aan te vinken. Wij leggen vast wanneer en met welke versie je akkoord bent gegaan.

Wij bieden de voorwaarden vóór het aanmaken van het account zo aan dat je ze kunt lezen, opslaan en printen. De voorwaarden zijn daarnaast altijd te raadplegen en te downloaden via de website.

Voor bezoekers zonder account gelden deze voorwaarden voor het gebruik van de openbare onderdelen van de website, voor zover zij daarop van toepassing zijn.

Een gebruiker die namens een organisatie een zakelijk account aanmaakt of gebruikt, verklaart bevoegd te zijn om namens die organisatie te handelen. De organisatie is verantwoordelijk voor het gebruik van het account door haar medewerkers en andere bevoegde gebruikers.

Wanneer je niet met deze voorwaarden akkoord gaat, mag je JohnCanDoe niet gebruiken.

4. Leeftijd en accounts

Een persoonlijk JohnCanDoe-account kan alleen worden gebruikt door personen van 18 jaar en ouder.

Een account is persoonlijk. Je moet correcte en actuele gegevens gebruiken en je inloggegevens zorgvuldig beschermen. Het is niet toegestaan een account over te dragen, accounts van anderen te gebruiken of anderen ongeautoriseerd toegang tot je account te geven.

Zakelijke organisaties mogen meerdere gebruikers toegang geven tot hun bedrijfsaccount. De organisatie blijft verantwoordelijk voor deze gebruikers en moet toegang intrekken zodra een medewerker of andere gebruiker deze niet meer nodig heeft.

JohnCanDoe mag redelijke controles uitvoeren om de identiteit, het bedrijf of de bevoegdheid van een gebruiker te verifiëren.

5. Dienstverlening aan professionals

Een Professional kan JohnCanDoe onder andere gebruiken om een professioneel profiel op te bouwen, salaris en arbeidsvoorwaarden te vergelijken, kennis en vaardigheden in kaart te brengen, loopbaanmogelijkheden te onderzoeken en relevante werkgevers, vacatures of opleidingen te ontdekken.

JohnCanDoe kan daarbij gebruikmaken van algoritmen en kunstmatige intelligentie om informatie te structureren, vergelijken en aanbevelingen te genereren.

JohnCanDoe is een hulpmiddel voor loopbaanoriëntatie en matching. Wij zijn geen werkgever en door het gebruik van JohnCanDoe ontstaat geen arbeidsovereenkomst, bemiddelingsovereenkomst met een gegarandeerd resultaat of ander dienstverband tussen JohnCanDoe en een Professional.

Het gebruik van JohnCanDoe en de arbeidsbemiddeling richting Professionals is kosteloos, in overeenstemming met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Een Professional betaalt JohnCanDoe niet om met een werkgever in contact te kunnen komen.

6. Hoe matching werkt

JohnCanDoe probeert professionals en professionele mogelijkheden op basis van relevante kenmerken bij elkaar te brengen.

Voor aanbevelingen kunnen bijvoorbeeld functie, branche, ervaring, vaardigheden, opleidingsniveau, regio, loopbaanwensen, salariswensen en arbeidsvoorwaarden worden vergeleken met kenmerken van werkgevers, vacatures en opleidingen.

De belangrijkste factoren zijn de mate waarin het professionele profiel, de opgegeven wensen en de kenmerken van de betreffende mogelijkheid bij elkaar aansluiten.

Een hogere matchscore betekent niet dat een Professional gegarandeerd geschikt is en betekent evenmin dat een werkgever de Professional moet uitnodigen of aannemen.

Betaling door een bedrijf geeft geen hogere positie in de matching of zoekresultaten. De vergoeding voor een Contactaanvraag heeft uitsluitend betrekking op het beschikbaar krijgen van contactgegevens na wederzijdse interesse.

Wanneer JohnCanDoe in de toekomst betaalde promotie of betaalde ranking introduceert, wordt dit duidelijk herkenbaar gemaakt en worden deze voorwaarden daarop aangepast.

7. Bescherming van de Professional

JohnCanDoe is niet bedoeld als openbare cv-database waarin werkgevers onbeperkt naar identificeerbare professionals kunnen zoeken. Zakelijke Gebruikers kunnen niet zelf door profielen van Professionals zoeken.

Een Zakelijke Gebruiker krijgt pas toegang tot informatie over een Professional nadat de Professional zelf interesse heeft getoond in het bedrijf, de vacature of de betreffende mogelijkheid.

Na die interesse en vóór een Contactaanvraag ziet de Zakelijke Gebruiker uitsluitend een beperkt profiel, zonder naam, contactgegevens, foto, huidige werkgever of exact salaris, zodat hij kan beoordelen of er mogelijke wederzijdse interesse bestaat.

Het exacte persoonlijke salaris en de persoonlijke arbeidsvoorwaarden van een Professional worden niet aan Zakelijke Gebruikers getoond, ook niet na een Contactaanvraag, tenzij de Professional daar in een specifieke functie bewust voor kiest. Deze gegevens worden in eerste instantie gebruikt voor de eigen analyses en inzichten van de Professional.

De Privacyverklaring beschrijft per stap welke gegevens een Zakelijke Gebruiker te zien krijgt.

8. Wederzijdse interesse

Wanneer een Professional interesse toont, kan de betreffende Zakelijke Gebruiker via JohnCanDoe aangeven eveneens geïnteresseerd te zijn.

Pas wanneer beide partijen interesse hebben getoond, ontstaat wederzijdse interesse.

Wederzijdse interesse verplicht geen van beide partijen om een gesprek te voeren, een sollicitatieprocedure te starten, een overeenkomst aan te gaan of een arbeidsovereenkomst te sluiten.

Een Professional kan van gedachten veranderen en zijn of haar interesse intrekken zolang er nog geen Contactaanvraag is gedaan. Daarna kan de Zakelijke Gebruiker voor die Professional geen Contactaanvraag meer doen. Een werkgever kan eveneens besluiten geen verdere procedure te starten.

JohnCanDoe faciliteert uitsluitend het tot stand brengen van het contact.

9. Vacatures plaatsen

Zakelijke Gebruikers kunnen via JohnCanDoe vacatures plaatsen. Tenzij vóór plaatsing uitdrukkelijk een prijs wordt getoond en de Zakelijke Gebruiker daarmee akkoord gaat, is het plaatsen van vacatures kosteloos.

Een vacature blijft online totdat de Zakelijke Gebruiker deze offline haalt, de vacature is vervuld of de door JohnCanDoe aangegeven looptijd is verstreken. De Zakelijke Gebruiker haalt een vacature offline zodra deze niet langer actueel is.

De Zakelijke Gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud van de vacature en garandeert dat deze voldoet aan het Vacaturebeleid en aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

10. Vacaturebeleid

Een vacature op JohnCanDoe moet aan de volgende eisen voldoen:

- de vacature betreft een daadwerkelijk bestaande, actuele functie, opdracht, stage of opleiding bij de Zakelijke Gebruiker of, bij een recruiter of intermediair, bij een met naam of duidelijk omschreven opdrachtgever;
- de vacature geeft een eerlijke en niet-misleidende weergave van de functie, de werkzaamheden, de werklocatie, de contractvorm en de arbeidsvoorwaarden;
- de vacature bevat een salarisindicatie of salarisschaal, of de Zakelijke Gebruiker verstrekt die vóór het eerste gesprek aan de Professional, voor zover de wet dat voorschrijft;
- de vacature is niet discriminerend en bevat geen eisen die in strijd zijn met de Algemene wet gelijke behandeling of andere gelijkebehandelingswetgeving, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is;
- de vacature vraagt Professionals niet om betaling, om het afnemen van een product of dienst, of om het verstrekken van bankgegevens, identiteitsbewijzen of andere gevoelige gegevens vóór een serieuze sollicitatieprocedure;
- de vacature is geen verkapte acquisitie, piramide- of multilevelmarketingconstructie, phishing of andere vorm van misleiding;
- de vacature bevat geen contactgegevens, links of andere verwijzingen die bedoeld zijn om het contactmechanisme van JohnCanDoe te omzeilen;
- de vacature schendt geen intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden en is niet zonder toestemming overgenomen van een andere website;
- de vacature is niet in strijd met wet- of regelgeving.

Weigeren en offline halen. JohnCanDoe mag een vacature weigeren, aanpassen in opmaak of categorie, minder zichtbaar maken of offline halen wanneer deze naar het redelijk oordeel van JohnCanDoe niet aan het Vacaturebeleid of deze voorwaarden voldoet, wanneer een melding daartoe aanleiding geeft, of wanneer de vacature niet langer actueel lijkt. Wij informeren de Zakelijke Gebruiker hierover met een motivering, zoals beschreven in artikel 26. Een vacature die wegens strijd met het Vacaturebeleid wordt geweigerd of verwijderd, geeft geen recht op terugbetaling van eventueel voor die vacature betaalde bedragen.

Bij herhaalde of ernstige overtreding van het Vacaturebeleid kan JohnCanDoe het zakelijke account beperken of beëindigen, zoals beschreven in artikel 28.

11. Betaalde Contactaanvragen

Na wederzijdse interesse kan een Zakelijke Gebruiker ervoor kiezen de beschikbare contactgegevens van de Professional op te vragen.

Alleen deze Contactaanvraag is betaald, tenzij voor een andere functie vooraf uitdrukkelijk een prijs is getoond en aanvaard.

De actuele prijs wordt duidelijk aan de Zakelijke Gebruiker getoond voordat de aanvraag definitief wordt bevestigd. Bedragen voor Zakelijke Gebruikers zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

De betaalverplichting ontstaat op het moment waarop de Zakelijke Gebruiker de betaalde Contactaanvraag bevestigt en JohnCanDoe de beschikbare contactgegevens ontsluit of verstrekt.

Prijswijzigingen gelden alleen voor toekomstige Contactaanvragen. Een prijs wordt niet achteraf gewijzigd voor een reeds bevestigde aanvraag.

12. Wanneer is een Contactaanvraag geleverd?

Een Contactaanvraag is geleverd zodra JohnCanDoe de op dat moment bij ons beschikbare contactgegevens van de Professional aan de Zakelijke Gebruiker beschikbaar heeft gesteld.

De vergoeding heeft betrekking op het verkrijgen van die gegevens en niet op een gegarandeerde reactie, afspraak, sollicitatie of indiensttreding.

Dat een Professional na het vrijgeven van de contactgegevens niet reageert, niet langer geïnteresseerd is, een ander aanbod accepteert of besluit geen gesprek te voeren, geeft daarom geen recht op terugbetaling.

Dit commerciële risico hoort bij het opvragen van een contact.

13. Onjuiste of onbruikbare contactgegevens

Wanneer de verstrekte contactgegevens op het moment van verstrekking aantoonbaar technisch onjuist of onbruikbaar waren, kan de Zakelijke Gebruiker dit binnen 14 dagen na de Contactaanvraag melden via info@johncandoe.nl.

Dit geldt bijvoorbeeld wanneer een verstrekt e-mailadres aantoonbaar niet bestaat of wanneer door een technische fout tweemaal voor exact dezelfde Contactaanvraag is betaald.

Na controle kan JohnCanDoe de transactie corrigeren, crediteren of terugbetalen.

Geen recht op compensatie bestaat wanneer de gegevens correct waren maar de Professional niet reageert, een bericht niet beantwoordt, van gedachten verandert of niet tot overeenstemming komt met het bedrijf.

14. Facturatie en betaling

JohnCanDoe kan Contactaanvragen afzonderlijk factureren of meerdere Contactaanvragen op één periodieke factuur verzamelen.

Facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Bij niet-tijdige betaling kan JohnCanDoe de wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane incassokosten in rekening brengen. JohnCanDoe kan daarnaast betaalde functies of het zakelijke account tijdelijk blokkeren totdat achterstallige bedragen zijn voldaan.

Een bezwaar tegen een onderdeel van een factuur schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte niet op.

15. Gebruik van verkregen contactgegevens

Een Zakelijke Gebruiker mag contactgegevens die via een Contactaanvraag zijn verkregen alleen gebruiken voor het professionele doel waarvoor de wederzijdse interesse is ontstaan.

De gegevens mogen bijvoorbeeld worden gebruikt om de betreffende Professional te benaderen over de vacature, functie of professionele mogelijkheid waarop de match betrekking heeft.

Het is niet toegestaan deze gegevens te verkopen, aan derden door te geven, toe te voegen aan commerciële marketingbestanden, voor niet-gerelateerde acquisitie te gebruiken of op grote schaal te verzamelen.

Ook is het niet toegestaan gegevens via scripts, bots, scraping of andere geautomatiseerde technieken uit JohnCanDoe te halen.

De Zakelijke Gebruiker is na ontvangst zelf verwerkingsverantwoordelijke en verantwoordelijk voor een rechtmatige verwerking van de contactgegevens, waaronder het informeren van de Professional over zijn eigen verwerking en het hanteren van passende bewaartermijnen.

16. Omzeilen van het betaalmodel

Het is niet toegestaan het betaalde contactmechanisme van JohnCanDoe bewust technisch te omzeilen.

Gebruikers mogen bijvoorbeeld geen scripts, alternatieve accounts of verborgen technieken gebruiken om contactgegevens te achterhalen waarvoor binnen JohnCanDoe een betaalde Contactaanvraag nodig is.

Professionals mogen velden die bedoeld zijn voor een afgeschermd of beperkt profiel niet bewust gebruiken om het contactmechanisme te omzeilen door daarin bijvoorbeeld e-mailadressen of telefoonnummers te plaatsen. Hetzelfde geldt voor Zakelijke Gebruikers in vacatureteksten en berichten.

Deze bepaling verhindert niet dat twee partijen die elkaar buiten JohnCanDoe al kennen rechtstreeks contact met elkaar onderhouden.

JohnCanDoe claimt geen vergoeding voor contact dat onafhankelijk van het platform tot stand is gekomen en waarvoor geen Contactaanvraag via JohnCanDoe is gedaan.

17. Verplichtingen van professionals

Een Professional is verantwoordelijk voor de informatie die hij of zij aan JohnCanDoe verstrekt.

Professionele informatie hoeft niet op ieder moment volledig te zijn, maar mag niet bewust misleidend, frauduleus of onrechtmatig zijn.

Een gebruiker mag zich niet voordoen als een ander persoon, niet-bestaande diploma's of kwalificaties presenteren of bewust onjuiste informatie gebruiken om het matchingsysteem te manipuleren.

JohnCanDoe controleert niet standaard ieder diploma, iedere werkgever, iedere werkervaring of iedere andere profielvermelding.

Werkgevers blijven daarom verantwoordelijk voor hun eigen verificatie tijdens een wervingsprocedure.

18. Verplichtingen van werkgevers en andere zakelijke gebruikers

Zakelijke Gebruikers moeten JohnCanDoe professioneel, zorgvuldig en rechtmatig gebruiken.

Vacatures en andere aanbiedingen moeten voldoen aan het Vacaturebeleid. Misleidende vacatures, identiteitsfraude, phishing, ongeoorloofde acquisitie en het verzamelen van gegevens zonder serieus professioneel doel zijn niet toegestaan.

Een Zakelijke Gebruiker mag JohnCanDoe niet gebruiken voor discriminatoire, onrechtmatige of anderszins verboden selectiepraktijken.

Een Zakelijke Gebruiker vraagt Professionals via JohnCanDoe niet naar hun huidige of eerdere salaris en neemt de regels over loontransparantie in werving en selectie in acht, zodra en voor zover die van toepassing zijn.

Een werkgever blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoud van vacatures, de selectieprocedure, de naleving van arbeidsrechtelijke, privacy- en gelijke-behandelingsregels, het controleren van kandidaten en de uiteindelijke beslissing om iemand wel of niet aan te nemen.

19. AI en geautomatiseerde aanbevelingen

JohnCanDoe kan gebruikmaken van kunstmatige intelligentie, waaronder technologie van externe AI-leveranciers, om onder andere informatie te analyseren, vaardigheden te herkennen, profielen te structureren en aanbevelingen te genereren.

AI-uitkomsten zijn indicatief.

JohnCanDoe garandeert niet dat een gegenereerde salarisindicatie, marktwaarde, skill-analyse, matchscore, vacatureaanbeveling of loopbaanadvies volledig, foutloos of geschikt is voor iedere individuele situatie.

Een gebruiker moet belangrijke professionele beslissingen altijd zelf beoordelen.

Werkgevers mogen een door JohnCanDoe gegenereerde score of AI-uitkomst niet als enige grondslag gebruiken voor een ingrijpende beslissing over een Professional. Zij blijven verantwoordelijk voor een eigen beoordeling en passende menselijke besluitvorming.

Zakelijke Gebruikers die AI-uitkomsten van JohnCanDoe gebruiken bij werving en selectie, nemen daarbij de verplichtingen in acht die voor hen als gebruiksverantwoordelijke gelden op grond van de Europese AI-verordening, zodra en voor zover die van toepassing zijn, waaronder passend menselijk toezicht.

JohnCanDoe neemt zelf niet uitsluitend op basis van een algoritme de beslissing om een Professional aan te nemen of af te wijzen.

20. Geen garanties over werkgevers of professionals

JohnCanDoe probeert een betrouwbaar platform aan te bieden, maar kan niet garanderen dat alle door gebruikers opgegeven informatie op ieder moment juist is.

Wij geven daarom geen garantie over onder andere de identiteit, financiële positie, betrouwbaarheid, kwalificaties, vaardigheden, beschikbaarheid of bedoelingen van een gebruiker, behalve wanneer JohnCanDoe een specifieke verificatie uitdrukkelijk als zodanig aanbiedt.

Een verificatiemarkering betekent alleen dat de daarbij genoemde controle is uitgevoerd. Zij is geen algemene garantie voor de betreffende gebruiker.

Werkgevers en professionals blijven verantwoordelijk voor hun eigen beoordeling voordat zij een overeenkomst aangaan.

21. Geen partij bij de arbeidsovereenkomst

JohnCanDoe faciliteert het vinden en bij elkaar brengen van partijen.

JohnCanDoe wordt geen partij bij een arbeidsovereenkomst, opdrachtovereenkomst, opleidingsovereenkomst of andere overeenkomst die gebruikers vervolgens met elkaar sluiten.

Afspraken over salaris, functie, uren, arbeidsvoorwaarden, startdatum, proeftijd, opzegging, opleiding en alle andere arbeids- of contractvoorwaarden worden rechtstreeks tussen de Professional en de betreffende organisatie gemaakt.

JohnCanDoe is niet verantwoordelijk voor de nakoming daarvan.

22. Content van gebruikers

Gebruikers kunnen binnen JohnCanDoe informatie plaatsen, zoals profielteksten, vacatures, bedrijfsinformatie, foto's, logo's, cv's en andere inhoud.

De gebruiker blijft eigenaar van zijn eigen content en verleent JohnCanDoe voor de duur van het gebruik een niet-exclusief gebruiksrecht voor zover dat nodig is om de content op te slaan, verwerken, beveiligen, technisch aan te passen en binnen de gekozen functionaliteiten van JohnCanDoe beschikbaar te stellen. Voor vacatures en bedrijfsinformatie omvat dit gebruiksrecht ook het tonen van de vacature en het bedrijfslogo op de openbare onderdelen van JohnCanDoe.

De gebruiker garandeert dat hij bevoegd is de betreffende content te gebruiken en dat deze geen rechten van anderen schendt.

JohnCanDoe verkrijgt door plaatsing geen eigendom van het cv, bedrijfslogo of andere originele content van een gebruiker.

23. Intellectuele eigendom van JohnCanDoe

De software, vormgeving, structuur, merken, teksten van JohnCanDoe, databanken en databankstructuren, algoritmen, matchingsmethoden, modellen en andere onderdelen van het platform zijn eigendom van JohnCanDoe B.V. of haar licentiegevers, voor zover de wet niet anders bepaalt.

De verzameling vacatures, profielen en andere gegevens op JohnCanDoe vormt een databank waarop JohnCanDoe de rechten uit de Databankenwet toekomen.

Een gebruiker krijgt uitsluitend het beperkte recht om het platform voor het bedoelde gebruik te gebruiken.

Het is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan de software te kopiëren, reverse-engineeren, systematisch uit te lezen, een concurrerende databank op te bouwen of een substantieel gedeelte van JohnCanDoe commercieel te hergebruiken.

Persoonlijke analyses die voor een Professional worden gegenereerd mogen door de Professional voor eigen loopbaan- en ontwikkeldoeleinden worden gebruikt.

24. Verboden gebruik en verbod op scraping

JohnCanDoe mag niet worden gebruikt voor fraude, phishing, spam, intimidatie, bedreiging, discriminatie, malware, illegale activiteiten of schending van intellectuele eigendomsrechten.

Scraping van vacatures en andere gegevens is verboden. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JohnCanDoe vacatures, bedrijfsinformatie, profielen of andere gegevens van JohnCanDoe met behulp van scrapers, crawlers, bots, spiders, scripts of andere geautomatiseerde middelen te verzamelen, te kopiëren, te indexeren of over te nemen, ook niet wanneer deze gegevens openbaar zichtbaar zijn. Dit verbod geldt zowel voor gebruikers als voor bezoekers zonder account. Het is evenmin toegestaan vacatures van JohnCanDoe geheel of gedeeltelijk op andere websites, vacaturebanken, aggregators of in andere diensten te publiceren, tenzij JohnCanDoe daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. JohnCanDoe mag technische maatregelen nemen om scraping te voorkomen en kan bij overtreding toegang blokkeren en schadevergoeding vorderen. Gangbare zoekmachines die de instructies in ons robots.txt-bestand volgen, mogen de openbare pagina's indexeren.

Ook zijn geautomatiseerde data-extractie zonder toestemming, het kunstmatig manipuleren van matching, het omzeilen van beveiliging, massaal aanmaken van accounts en pogingen om toegang te krijgen tot niet voor de gebruiker bestemde informatie verboden.

Gebruik dat de stabiliteit, veiligheid of beschikbaarheid van het platform ernstig kan verstoren is eveneens niet toegestaan.

25. Moderatie en verwijdering van content

JohnCanDoe kan content, waaronder vacatures, onderzoeken wanneer wij een melding ontvangen, wanneer onze systemen mogelijke overtredingen signaleren of wanneer wij anderszins redelijkerwijs aanleiding hebben om aan te nemen dat content onrechtmatig is of in strijd met deze voorwaarden of het Vacaturebeleid.

Afhankelijk van de situatie kunnen wij content beperken, corrigeren, minder zichtbaar maken, verwijderen, offline halen of de toegang ertoe blokkeren.

Bij onze beoordeling kunnen technische hulpmiddelen, geautomatiseerde signalering en menselijke beoordeling worden gebruikt. Een beslissing om content te verwijderen of een account te beperken wordt niet uitsluitend geautomatiseerd genomen zonder dat een medewerker van JohnCanDoe die beslissing kan beoordelen.

Wij houden waar passend rekening met de aard, ernst, frequentie en gevolgen van een overtreding en met de rechten en belangen van alle betrokkenen.

26. Illegale of ongepaste content melden en motivering

Gebruikers en derden kunnen content, waaronder vacatures, waarvan zij menen dat deze illegaal is of in strijd is met deze voorwaarden melden via de meldknop bij de betreffende content of via:

info@johncandoe.nl

Een melding moet voldoende concreet zijn om de betreffende content te kunnen vinden en beoordelen. Vermeld daarom bij voorkeur om welk profiel, bedrijf, bericht, vacature of andere inhoud het gaat, waar deze te vinden is en waarom volgens de melder sprake is van een overtreding.

Wij bevestigen de ontvangst van een melding, beoordelen meldingen zorgvuldig en tijdig, en informeren de melder over onze beslissing.

Wanneer wij content van een gebruiker beperken, verwijderen of offline halen, of een account beperken, opschorten of beëindigen, informeren wij de betrokken gebruiker uiterlijk op het moment dat de maatregel ingaat. Wij geven daarbij een duidelijke motivering met de maatregel, de feiten waarop deze is gebaseerd, de bepaling of regel waarmee de content in strijd is, of

geautomatiseerde middelen zijn gebruikt, en de mogelijkheden om bezwaar te maken. Dit geldt niet in de gevallen waarin de wet dat niet vereist of niet toestaat.

27. Contactpunt

Gebruikers en autoriteiten kunnen voor vragen over de dienstverlening en voor communicatie in het kader van de Europese digitaledienstenverordening (DSA) rechtstreeks en snel contact met ons opnemen via info@johncandoe.nl. Communicatie is mogelijk in het Nederlands en het Engels.

28. Opschorting en beëindiging van accounts

Een Professional kan het account op ieder moment beëindigen of verwijderen via de daarvoor beschikbare functie of door contact met JohnCanDoe op te nemen.

Een Zakelijke Gebruiker kan het gebruik beëindigen zolang alle verschuldigde bedragen zijn voldaan. Omdat JohnCanDoe geen doorlopend betaald abonnement hanteert voor Contactaanvragen, ontstaan na beëindiging geen nieuwe kosten tenzij een nieuwe betaalde handeling wordt verricht. Bij beëindiging worden geplaatste vacatures offline gehaald.

JohnCanDoe kan een account tijdelijk blokkeren of onmiddellijk beëindigen bij ernstige fraude, veiligheidsrisico's, illegale activiteiten, phishing, scraping, misbruik van persoonsgegevens, herhaalde of ernstige overtredingen van het Vacaturebeleid, herhaalde ernstige overtredingen van deze voorwaarden of andere omstandigheden waarin redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd dat toegang blijft bestaan.

Bij minder urgente beëindiging van een zakelijk account informeren wij de organisatie vooraf en lichten wij de reden toe. Waar toepasselijke wetgeving een specifieke aankondigingstermijn voorschrijft, houden wij ons daaraan.

Openstaande betalingsverplichtingen blijven na beëindiging bestaan.

29. Bezwaar tegen een maatregel

Wanneer een gebruiker meent dat content, een vacature of een account ten onrechte is beperkt, verwijderd of offline gehaald, kan hij binnen zes maanden na de beslissing gemotiveerd bezwaar maken via info@johncandoe.nl.

Vermeld daarbij het account en de maatregel waarop het bezwaar betrekking heeft en leg uit waarom de beslissing volgens jou moet worden herzien.

Een bezwaar wordt opnieuw beoordeeld door een medewerker die niet uitsluitend gebruikmaakt van geautomatiseerde middelen. Wij informeren de gebruiker zonder onnodige vertraging over de uitkomst en draaien de maatregel terug wanneer het bezwaar gegrond blijkt.

De gebruiker kan zich daarnaast wenden tot een gecertificeerde instantie voor buitengerechtelijke geschilbeslechting of tot de bevoegde rechter.

30. Beschikbaarheid en onderhoud

JohnCanDoe probeert het platform betrouwbaar beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

Onderhoud, beveiligingswerkzaamheden, storingen bij externe leveranciers, internetproblemen, softwarefouten of andere omstandigheden kunnen leiden tot tijdelijke onderbrekingen.

Wij mogen het platform onderhouden, wijzigen en technisch verbeteren. Waar mogelijk proberen wij ingrijpend gepland onderhoud zo uit te voeren dat de gevolgen voor gebruikers beperkt blijven.

Een specifieke uptime- of serviceniveaugarantie geldt alleen wanneer deze afzonderlijk schriftelijk met een zakelijke klant is overeengekomen.

31. Wijzigingen aan de dienstverlening

JohnCanDoe wordt doorlopend ontwikkeld. Wij mogen daarom functionaliteiten toevoegen, wijzigen of beëindigen.

Bij wezenlijke wijzigingen die een bestaande kernfunctionaliteit voor gebruikers duidelijk beperken, informeren wij gebruikers waar redelijkerwijs mogelijk vooraf.

Wijzigingen mogen niet worden gebruikt om reeds betaalde Contactaanvragen achteraf duurder te maken.

Nieuwe betaalde functies worden niet automatisch in rekening gebracht. Een Zakelijke Gebruiker moet een betaalde handeling eerst bewust uitvoeren of daar afzonderlijk mee instemmen.

32. Privacy

Bij het gebruik van JohnCanDoe worden persoonsgegevens verwerkt.

Onze Privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe AI en profilering worden gebruikt, met wie gegevens kunnen worden gedeeld en welke privacyrechten gebruikers hebben. Ons Cookiebeleid beschrijft welke cookies wij gebruiken.

De Privacyverklaring vormt geen vervanging van deze algemene voorwaarden maar moet in samenhang daarmee worden gelezen.

Zakelijke Gebruikers die na wederzijdse interesse persoonsgegevens ontvangen, zijn zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de verdere verwerking daarvan en verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan.

33. Aansprakelijkheid tegenover professionals

JohnCanDoe is verantwoordelijk voor de dienstverlening voor zover dit uit dwingend toepasselijk recht volgt.

Wij garanderen niet dat gebruik van JohnCanDoe leidt tot een baan, hoger salaris, promotie, opleiding, gesprek of andere professionele uitkomst.

Een Professional blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen op basis van informatie, vergelijkingen of aanbevelingen op het platform.

Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke rechten van consumenten die volgens dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten of beperkt, waaronder de rechten die gelden voor digitale diensten.

34. Aansprakelijkheid tegenover zakelijke gebruikers

Voor Zakelijke Gebruikers is JohnCanDoe uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van JohnCanDoe.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en verlies van zakelijke kansen, is uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan.

De totale aansprakelijkheid van JohnCanDoe tegenover een Zakelijke Gebruiker is beperkt tot het bedrag dat die Zakelijke Gebruiker in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval aan JohnCanDoe heeft betaald, met een maximum van € 10.000

per voorval. Een reeks samenhangende voorvallen geldt daarbij als één voorval.

Deze beperkingen gelden niet wanneer schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van JohnCanDoe of wanneer beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan.

35. Schade veroorzaakt door gebruikers

Een gebruiker is verantwoordelijk voor schade die hij veroorzaakt door onrechtmatig gebruik van JohnCanDoe of door een toerekenbare ernstige schending van deze voorwaarden, waaronder het Vacaturebeleid en het verbod op scraping.

Een Zakelijke Gebruiker is tevens verantwoordelijk voor het handelen van personen die onder zijn zakelijke account gebruikmaken van het platform, en vrijwaart JohnCanDoe voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van door hem geplaatste vacatures of van zijn verwerking van via JohnCanDoe verkregen persoonsgegevens.

JohnCanDoe kan redelijke maatregelen nemen om verdere schade of misbruik te voorkomen.

36. Overmacht

JohnCanDoe is niet aansprakelijk voor het niet of vertraagd uitvoeren van verplichtingen wanneer dit wordt veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze invloed liggen.

Daaronder kunnen bijvoorbeeld grote internet- of infrastructuurstoringen, stroomuitval, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, natuurrampen en ernstige storingen bij essentiële externe dienstverleners vallen.

Wij proberen in zo'n situatie de dienstverlening zo snel als redelijkerwijs mogelijk te herstellen.

37. Wijziging van deze voorwaarden

JohnCanDoe kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer de dienstverlening, het bedrijfsmodel, wetgeving of andere relevante omstandigheden veranderen.

Bij materiële wijzigingen voor gebruikers met een account informeren wij hen vooraf via het platform of per e-mail.

Voor Zakelijke Gebruikers hanteren wij bij wezenlijke contractuele wijzigingen een aankondigingstermijn van ten minste 30 dagen, tenzij een wijziging sneller noodzakelijk is vanwege wetgeving, beveiliging, fraudebestrijding of een vergelijkbare dringende reden.

De actuele versie van de voorwaarden is altijd via JohnCanDoe beschikbaar, met vermelding van versienummer en datum.

Een gebruiker die een wijziging niet wil accepteren kan het gebruik beëindigen vóór de wijziging ingaat. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven bestaan.

38. Overdracht

Een gebruiker kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met JohnCanDoe niet zonder onze toestemming aan een derde overdragen.

JohnCanDoe mag de overeenkomst overdragen in het kader van een fusie, overname, herstructurering of overdracht van de onderneming, mits de rechten van gebruikers daardoor niet in strijd met toepasselijk recht worden aangetast. Wij informeren gebruikers over een dergelijke overdracht.

39. Ongeldige bepalingen

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden.

De ongeldige bepaling wordt voor zover mogelijk vervangen door een geldige bepaling die juridisch en economisch zo dicht mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

40. Nederlands recht en geschillen

Op de overeenkomst met JohnCanDoe is Nederlands recht van toepassing.

Voor Professionals die als consument handelen blijven dwingende wettelijke consumentenrechten en wettelijke regels over de bevoegde rechter volledig gelden.

Geschillen met Zakelijke Gebruikers worden, wanneer partijen niet onderling tot een oplossing komen, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, voor zover een dergelijke forumkeuze wettelijk is toegestaan.

Partijen proberen een geschil bij voorkeur eerst onderling op te lossen.

41. Contact

Vragen over deze algemene voorwaarden, een factuur, een account, een vacature, een moderatiebeslissing of het gebruik van JohnCanDoe kunnen worden gericht aan:

JohnCanDoe B.V.
Lage Veld 6
7122 ZG Aalten
Nederland

KvK: 42071123
E-mail: info@johncandoe.nl

Laatste wijziging: 6 november 2026